

## LISTA DE NUESTRAS TARIFAS EN CASO DE **ROBO, PÉRDIDA O USO INADECUADO** DE NUESTROS PRODUCTOS/SERVICIO

### ROBO Y/O PÉRDIDA DE LA BICICLETA

### COSTE

#### Kleta

Kleta robada, asegurada correctamente (garantía antirrobo 100%)	0€
Kleta robada, asegurada correctamente (garantía antirrobo 90%)	40€
Kleta robada, no asegurada o no asegurada correctamente	400€
Kleta no devuelta después de la finalización del contrato	400€

#### e-Kleta

e-Kleta robada, asegurada correctamente sin batería (garantía antirrobo 100%)	0€
e-Kleta robada, asegurada correctamente sin batería (garantía antirrobo 90%)	85€
e-Kleta robada, no asegurada o no asegurada correctamente (sin batería)	850€
e-Kleta robada, no asegurada o no asegurada correctamente (incl. batería robada)	995€
e-Kleta no devuelta después de la finalización del contrato	995€

#### e-Kleta Family

e-Kleta Family robada, asegurada correctamente sin batería (garantía antirrobo 100%)	0€
e-Kleta Family robada, asegurada correctamente sin batería (garantía antirrobo 90%)	220€
e-Kleta Family robada, no asegurada o no asegurada correctamente (sin batería)	3100€
e-Kleta Family robada, no asegurada o no asegurada correctamente (incl. batería robada)	3500€
e-Kleta Family, no devuelta después de la finalización del contrato	3500€

#### Otros

Suplemento por deshonestidad en caso de declaraciones falsas	hasta 250€
Kleta, e-Kleta o e-Kleta Family detectada sin estar asegurada	50€

### ROBO Y/O PÉRDIDA DE ACCESORIOS

### COSTE

Batería de e-Kleta	145€
Llave Kleta	15€
Llaves e-Kleta	20€
Cargador de la batería de e-Kleta	25€
Sillín de bebé	35€
Cesta o portaequipaje	20€
Batería e-Kleta Family	480€

### USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

### COSTE

Kleta, e-Kleta o e-Kleta Family usada para uso comercial (sin autorización previa)	250€
Kleta, e-Kleta o e-Kleta Family subarrendada para uso comercial	250€

### MANTENIMIENTO Y DAÑOS

### COSTE

Kleta, e-Kleta o e-Kleta Family no está disponible en el lugar marcado para el mantenimiento a domicilio solicitado	15€
Daño severo en la Kleta (decisión caso a caso)	hasta 400€
Daño severo en la e-Kleta o en la e-Kleta Family (decisión caso a caso)	hasta 995€
Limpieza en caso de suciedad extraordinaria	30€
Recogida de Kleta, e-Kleta o e-Kleta Family (en caso de impagos o finalización de contrato)	50€

### OTROS

### COSTE

Retirada de Kleta, e-Kleta o e-Kleta Family del depósito	50€
Desbloquear el candado en planes sin servicio a domicilio o fuera de zona de cobertura	hasta 50€

## LIST OF OUR FEES IN CASE OF THEFT, LOSS, OR IMPROPER USE OF OUR PRODUCTS/SERVICES

### THEFT AND/OR LOSS OF THE BIKEKLETA

### COST

#### Kleta

Stolen kleta, properly insured (100% anti-theft guarantee)	0€
Stolen kleta, properly insured (90% anti-theft guarantee)	40€
Kleta stolen, not insured or not properly insured	400€
Kleta not returned after contract termination	400€

#### e-Kleta

Stolen e-Kleta, properly insured (100% anti-theft guarantee)	0€
Stolen e-Kleta, properly insured (90% anti-theft guarantee)	85€
e-Kleta stolen, not insured or not properly insured (without battery)	850€
e-Kleta stolen, not insured or not correctly insured (including stolen battery)	995€
e-Kleta not returned after contract termination	995€

#### e-Kleta Family

Stolen e-Kleta Family, properly secured without battery (100% anti-theft guarantee)	0€
Stolen e-Kleta Family, properly secured without battery (90% anti-theft guarantee)	220€
e-Kleta Family stolen, not insured or not properly secured (no battery)	3100€
e-Kleta Family stolen, not secured or not properly secured (incl. stolen battery)	3500€
e-Kleta Family not returned after contract termination	3500€

#### Others

Supplement for dishonesty in case of false statements	up to 250€
Kleta, e-Kleta or e-Kleta Family detected without being insured	50€

### THEFT AND/OR LOSS OF ACCESSORIES

### COST

Battery of the e-Kleta	145€
Kleta key	15€
e-Kleta keys	20€
Battery charger for e-Kleta	25€
Baby saddle	35€
Basket or pannier rack	20€
Battery of the e-Kleta Family	480€

### UNAUTHORIZED COMMERCIAL USE

### COST

Kleta, e-Kleta or e-Kleta Family used for commercial use (without prior authorization).	250€
Kleta, e-Kleta or e-Kleta Family sublet for commercial use	250€

### MAINTENANCE AND DAMAGE

### COST

Kleta, e-Kleta or e-Kleta Family is not available at the location marked for the requested in-home maintenance.	15€
Severe damage to the Kleta (case by case decision)	up to 400€
Severe damage to e-Kleta or e-Kleta Family (case-by-case decision)	up to 995€
Cleaning in case of extraordinary dirt	30€
Pick up of the Kleta, e-Kleta or e-Kleta Family (in case of non-payment or termination of contract)	50€

### OTHERS

### COST

Removal of Kleta, e-Kleta, or e-Kleta Family from the storage	50€
Unlocking the padlock in plans without home service or outside the coverage area	up to 50€